

# Ochrana osobních údajů

## 1. Úvod

Toto memorandum obsahuje informace o tom, jak společnost XP BOOST s.r.o., IČO: 06628192, se sídlem V Zahradách 32, Nebřenice, 251 01 Popovičky, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 285745 (dále jen „Správce“), zpracovává osobní údaje fyzických osob zejména v souvislosti:

- a) s provozem e-shopu,
- b) s provozem věrnostního klubu,
- c) s registrací, organizací a realizací akcí.

Toto memorandum se vztahuje zejména na zákazníky, registrované uživatele, členy věrnostního klubu, účastníky akcí, zájemce o nabídky a další osoby, jejichž osobní údaje Správce zpracovává.

Toto memorandum se nevztahuje na používání cookies a obdobných technologií, pokud jsou upraveny samostatným dokumentem.

## 2. Identifikace správce a kontaktní údaje

Správce:

XP BOOST s.r.o., IČO: 06628192, se sídlem V Zahradách 32, Nebřenice, 251 01 Popovičky, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 285745  
e-mail: xpboost@xpboost.eu  
telefon: +420 601 003 007

## 3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce může zpracovávat zejména tyto kategorie osobních údajů:

- a) identifikační údaje: jméno, příjmení, titul, datum narození, členské číslo,
- b) kontaktní údaje: e-mail, telefonní číslo, doručovací adresa, fakturační adresa,
- c) smluvní a transakční údaje: údaje o objednávkách, platbách, dodání, reklamaci, vrácení zboží, uplatněných benefitech a slevách,
- d) údaje o uživatelském účtu a členství: přihlašovací údaje, nastavení účtu, stav bodů či benefitů, historie využití klubu,
- e) komunikační údaje: obsah komunikace se zákaznickou podporou, odpovědi na dotazy, stížnosti, žádosti a reklamace,
- f) technické údaje: IP adresa, logy, identifikátory zařízení, časové záznamy, pokud jsou nezbytné pro bezpečnost, provoz systému nebo prokazování právních jednání,
- g) údaje o účasti na akcích: registrace, účast, požadované organizační informace, preference související s účastí,
- h) případně obrazové a zvukové záznamy pořízené při akcích, pokud je to uvedeno u konkrétní akce nebo v jejích podmínkách.

## 4. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme zejména:

- a) přímo od subjektu údajů při registraci, nákupu, členství v klubu, účasti na akci nebo komunikaci s námi,
- b) z údajů vzniklých plněním smlouvy a používáním našich služeb,
- c) od smluvních partnerů, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy nebo organizaci akce,
- d) z veřejných zdrojů, pokud to právní předpisy umožňují a je to pro konkrétní účel přiměřené.

## **5. Účely zpracování, právní základy a doby uchování**

### 5.1 E-shop

#### a) Uzavření a plnění kupní smlouvy

Osobní údaje zpracováváme za účelem přijetí a vyřízení objednávky, uzavření kupní smlouvy, dodání zboží nebo poskytnutí služby, komunikace o stavu objednávky a související zákaznické podpory.

Právním základem je plnění smlouvy a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy.

Zpracováváme zejména identifikační, kontaktní, objednávkové a platební údaje.

Údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků a splnění souvisejících povinností.

#### b) Vedení zákaznického účtu

Pokud si zákazník zřídí uživatelský účet, zpracováváme osobní údaje za účelem jeho vedení, zpřístupnění historie objednávek, nastavení preferencí a usnadnění dalších nákupů.

Právním základem je plnění smlouvy, popřípadě náš oprávněný zájem na bezpečném a funkčním provozu zákaznické zóny.

Údaje uchováváme po dobu existence účtu a přiměřenou dobu po jeho zrušení, pokud je to potřebné pro ochranu našich práv nebo splnění zákonných povinností.

#### c) Platby, účetnictví a daňová agenda

Osobní údaje zpracováváme za účelem vystavení účetních a daňových dokladů, vedení účetnictví, plnění daňových povinností a související evidence.

Právním základem je splnění právní povinnosti.

Zpracováváme zejména identifikační, kontaktní, transakční a fakturační údaje.

Údaje uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

#### d) Reklamáce, vrácení zboží a uplatňování práv z vadného plnění

Osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení reklamáce, odstoupení od smlouvy, vrácení zboží nebo jiného uplatnění zákaznických práv.

Právním základem je plnění smlouvy a splnění právní povinnosti, případně náš oprávněný zájem na obraně a prokazování právních nároků.

Údaje uchováváme po dobu trvání reklamačního či obdobného procesu a následně po dobu běhu relevantních promlčecích a obdobných lhůt.

#### e) Ochrana práv, prevence podvodů a bezpečnost IT systémů

Osobní údaje zpracováváme za účelem prevence zneužití služeb, ochrany našich systémů, vyšetření incidentů, vymáhání pohledávek a ochrany našich právních nároků.

Právním základem je náš oprávněný zájem.

Rozsah zpracování je omezen na údaje nezbytné pro daný účel.

Údaje uchováváme po dobu přiměřenou závažnosti a povaze případu.

#### f) Vlastní přímý marketing Správce

Pokud to právní předpisy dovolují, můžeme využít kontaktní údaje získané v souvislosti s prodejem výrobku nebo služby k zasílání informací o našich vlastních obdobných výrobcích nebo službách.

Právním základem je náš oprávněný zájem, případně souhlas, je-li vyžadován právními předpisy nebo konkrétním komunikačním kanálem.

Subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování, popř. se jednoduše odhlásit z dalšího zasílání.

### 5.2 Věrnostní klub

#### a) Registrace a správa členství

Osobní údaje zpracováváme za účelem založení a správy členství ve věrnostním klubu, evidence členského vztahu, poskytování slev, benefitů, bodů a dalších výhod.

Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy. Zpracováváme identifikační, kontaktní a členské údaje a údaje o čerpání výhod.

Údaje uchováváme po dobu trvání členství a dále po dobu nutnou k vypořádání práv a povinností z členství.

#### b) Poskytování klubových výhod a personalizace benefitů

Pokud je součástí věrnostního klubu personalizované poskytování výhod, můžeme zpracovávat údaje o nákupech, preferencích a využívání klubu za účelem nabídky relevantnějších benefitů.

Právním základem je náš oprávněný zájem na smysluplném fungování věrnostního programu; pokud by rozsah personalizace přesáhl rámec rozumně očekávaného fungování klubu, vyžádáme si samostatný souhlas.

Nevykonáváme automatizované rozhodování s právními účinky pro subjekt údajů, ledaže bychom to výslovně oznámili.

#### c) Komunikace s členy klubu

Členům klubu můžeme zasílat informace o stavu členství, čerpání benefitů, změnách podmínek programu, expiraci bodů, nových klubových výhodách a akcích.

Právním základem je plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo náš oprávněný zájem, podle povahy sdělení.

Pokud by komunikace měla povahu obchodních sdělení nad rámec toho, co dovoluje zákon, budeme postupovat na základě souhlasu.

### 5.3 Akce

#### a) Registrace a organizace akce

Osobní údaje zpracováváme za účelem přijetí registrace, potvrzení účasti, organizace akce, evidence hostů, komunikace před akcí a po akci a zajištění provozních potřeb akce.

Právním základem je plnění smlouvy, provedení opatření před uzavřením smlouvy nebo náš oprávněný zájem na řádném uspořádání akce, podle povahy akce.

Zpracováváme zejména identifikační a kontaktní údaje a další údaje nezbytné pro organizaci účasti.

#### b) Logistika, bezpečnost a provozní zajištění

Pokud je to potřebné, zpracováváme osobní údaje za účelem evidence vstupu, řízení kapacity, zajištění bezpečnosti účastníků, poskytnutí stravy, ubytování nebo jiných navazujících služeb.

Právním základem je náš oprávněný zájem, případně plnění smlouvy.

Zpracováváme pouze údaje, které jsou pro daný organizační účel nezbytné.

#### c) Dokumentace akce

V přiměřeném rozsahu můžeme pořizovat reportážní fotografie nebo videozáznamy z akce za účelem dokumentace, informování o průběhu akce a přiměřené prezentace na našich komunikačních kanálech.

Právním základem je náš oprávněný zájem, pokud se jedná o běžnou reportážní dokumentaci v přiměřeném rozsahu.

Pokud bychom chtěli používat detailní individualizované záběry osoby jako hlavní propagační motiv, zejména v kampaních nebo na sociálních sítích v širším rozsahu, můžeme si vyžádat samostatný souhlas nebo jiné odpovídající svolení podle povahy použití.

d) Následná komunikace po akci

Po skončení akce můžeme účastníkům zaslat organizační informace, poděkování, materiály z akce, dotazník spokojenosti nebo nabídku navazujících akcí.

Právním základem je plnění smlouvy nebo náš oprávněný zájem; pokud by šlo o elektronická obchodní sdělení nad rámec zákonné výjimky, budeme postupovat na základě souhlasu.

## **6. Příjemci osobních údajů**

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména těmito kategoriím příjemců:

- a) poskytovatelům IT a hostingových služeb,
- b) provozovatelům e-shopové platformy, CRM a zákaznických systémů,
- c) dopravcům a logistickým partnerům,
- d) poskytovatelům platebních služeb a účetním či daňovým poradcům,
- e) provozovatelům mailingových, SMS a komunikačních nástrojů,
- f) organizačním partnerům akcí, jako jsou provozovatelé prostor, catering, produkční agentury nebo ubytovací partneři,
- g) právním, auditorským a jiným odborným poradcům,
- h) orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis nebo závazné rozhodnutí.

S každým zpracovatelem, který zpracovává osobní údaje naším jménem, uzavíráme odpovídající smluvní ujednání.

## **7. Předávání osobních údajů do třetích zemí**

Pokud využíváme poskytovatele se sídlem mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, činíme tak pouze při zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů podle GDPR, zejména prostřednictvím rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložek nebo jiného zákonného mechanismu.

## **8. Doby uchování**

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování a ochranu našich práv, nejdéle však po dobu stanovenou právními předpisy nebo odůvodněnou povahou zpracování.

Typicky platí zejména, že:

- a) údaje k objednávkám a smluvní komunikaci uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu potřebnou k ochraně právních nároků,
- b) údaje v zákaznickém účtu a klubu uchováváme po dobu existence účtu či členství a přiměřenou dobu po jejich ukončení,
- c) daňové a účetní doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy,
- d) údaje k registraci na akci uchováváme po dobu nutnou k její organizaci a přiměřenou dobu po skončení akce,
- e) údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme po dobu trvání souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání, nestanovíme-li přiměřenou kratší dobu.

## **9. Práva subjektu údajů**

Subjekt údajů má za podmínek stanovených právními předpisy právo:

- a) na přístup ke svým osobním údajům,
- b) na opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů,
- c) na výmaz osobních údajů,
- d) na omezení zpracování,
- e) na přenositelnost údajů, pokud se právo uplatní,
- f) vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, zejména proti zpracování pro účely přímého marketingu,
- g) kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- h) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [posta@uoou.gov.cz](mailto:posta@uoou.gov.cz).

## **10. Přímý marketing**

Pokud zpracováváme osobní údaje pro účely přímého marketingu na základě našeho oprávněného zájmu nebo jiného použitelného právního základu, má subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku. V takovém případě již nebudeme osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat.

Marketing ve prospěch třetích osob se řídí samostatným souhlasem, pokud je používán.

## **11. Způsob zpracování osobních údajů a zabezpečení osobních údajů**

Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím softwaru výše uvedených zpracovatelů.

Osobní údaje zpracováváme i manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Neprovádíme profilování ani automatizované rozhodování, které by pro subjekt údajů mělo právní účinky nebo se jej obdobně významně dotýkalo.

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zničení, zneužití nebo neoprávněnému zveřejnění.

## **12. Změny memoranda**

Toto memorandum můžeme přiměřeně měnit nebo aktualizovat. Aktuální znění je vždy dostupné na webu XP BOOST s.r.o.

## **13. Účinnost**

Toto memorandum je účinné od 1.4.2026.