

OBCHODNÍ PODMÍNKY XP BOOST ARENA

Tyto obchodní podmínky upravují rezervaci, objednání, úhradu a čerpání služeb poskytovaných v XP BOOST Arena, dále podmínky vstupu, užívání zařízení, účasti na akcích a odpovědnost zákazníků, návštěvníků a účastníků.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) vydává společnost XP BOOST s.r.o., IČO: 06628192, se sídlem V Zahradách 32, Nebřenice, 251 01 Popovičky, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 285745 (dále jen „**Provozovatel**“) jako provozovatel zařízení XP BOOST ARENA. Podmínky upravují ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), práva a povinnosti vznikající při rezervaci, objednání, úhradě a čerpání služeb Provozovatele a při vstupu do areálu, užívání jeho vybavení a účasti na pořádaných akcích.

1.2 Podmínky se vztahují zejména na rezervace akcí a eventů a pronájmu (jako i např. soukromých a firemních eventů, workshopů, kurzů, turnajů, campů, outdoorových akcí, studia, pronájmu prostor, vč. doprovodných služeb), jakož i na jiné obdobné akce a služby podle aktuální nabídky zveřejněné na webu Provozovatele nebo nabídnuté individuálně.

1.3 Součástí smluvního rámce mezi Provozovatelem a zákazníkem jsou vedle těchto Podmínek také Provozní řád areny, bezpečnostní pokyny, pravidla konkrétní akce nebo soutěže, ceník, potvrzení rezervace, individuální nabídka, faktura a informace zveřejněné v rezervačním systému. V případě rozporu mají přednost individuálně sjednané podmínky, dále specifická pravidla akce a poté tyto Podmínky.

1.4 Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Není-li výslovně písemně ujednáno jinak, smlouva se uzavírá a komunikace probíhá v českém jazyce.

1.5 Provozovatel je oprávněn znění Podmínek jednostranně měnit nebo doplňovat; změny se však použijí pouze na rezervace a smlouvy uzavírané po dni účinnosti nového znění, ledaže s novým zněním zákazník výslovně souhlasí i pro dříve uzavřený vztah.

2. Vymezení základních pojmů

2.1 „**Zákazníkem**“ se rozumí osoba, která provádí rezervaci nebo objednávku a vstupuje do smluvního vztahu s Provozovatelem; může jí být spotřebitel i osoba jednající v rámci podnikatelské činnosti.

„**Spotřebitelem**“ se rozumí člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Provozovatelem nebo s ním jinak jedná.

„**Účastníkem**“ nebo „návštěvníkem“ se rozumí každá osoba, která vstoupí do areny nebo se účastní akce, bez ohledu na to, zda je současně zákazníkem.

„**Nezletilým**“ se rozumí osoba mladší 18 let; „zákonným zástupcem“ se rozumí rodič, poručník, opatrovník nebo jiná osoba oprávněná nezletilého zastupovat podle právních předpisů.

„**Doprovázející dospělou osobou**“ se rozumí plně svéprávná osoba starší 18 let, která jedná na základě oprávnění zákonného zástupce a je po dobu návštěvy odpovědná za doprovod nezletilého v rozsahu vyplývajícím z těchto Podmínek, Provozního řádu a případného písemného pověření.

„**Rezervačním systémem**“ se rozumí jakékoli webové nebo jiné rozhraní určené Provozovatelem k rezervaci a objednávání služeb, včetně formulářů, subdomén, e-mailové objednávky nebo jiné formy vzdálené objednávky, kterou Provozovatel akceptuje.

„**Arenou**“ se rozumí zařízení XP BOOST ARENA nacházející se na adrese Jesenická 410, 251 01 Dobřejovice – Říčany u Prahy, a související prostory, zóny, atrakce, herní technika, simulátory, studio, vybavení a další zařízení provozovaná Provozovatelem v místě konání akce nebo v jiném místě určeném Provozovatelem.

„**Webem**“ se rozumí webová adresa www.xparena.cz, případně související subdomény, rezervační formuláře, e-mail a další kontaktní kanály uvedené provozovatelem.

3. Nabídka služeb, rezervace a vznik smlouvy

3.1 Veškerá prezentace služeb, cen, termínů, kapacit, výbavy, ambasadů, trenérů, her, simulátorů a dalšího obsahu na webu Provozovatele nebo v marketingových materiálech je informativní a nepředstavuje sama o sobě právně závazný návrh na uzavření smlouvy, není-li výslovně uvedeno jinak.

3.2 Rezervaci nebo objednávku lze provést zejména prostřednictvím rezervačního systému, e-mailem, telefonicky, prostřednictvím webového formuláře nebo jiným komunikačním kanálem, který Provozovatel umožní. Provozovatel je oprávněn požadovat, aby objednávka byla doplněna nebo potvrzena v textové podobě.

3.3 Zákazník je povinen uvést při rezervaci správné, úplné a aktuální údaje. Před odesláním objednávky je zákazník oprávněn vstupní údaje zkontrolovat a opravit. Provozovatel vychází z údajů poskytnutých zákazníkem a neodpovídá za následky chybně nebo neúplně zadaných informací.

3.4 Provozovatel je oprávněn podmínit přijetí objednávky zaplacením zálohy nebo celé ceny, poskytnutím kontaktních údajů, doložením věku účastníků, předložením souhlasu zákonného zástupce, pověřením doprovázející osoby, vyplněním zdravotního nebo bezpečnostního prohlášení, potvrzením minimálního počtu osob nebo jiným podkladem, který je nezbytný pro bezpečné a řádné poskytnutí služby.

3.5 Smluvní vztah vzniká až okamžikem, kdy Provozovatel objednávku nebo rezervaci výslovně potvrdí, anebo kdy zahájí plnění na jejím základě, a současně je splněna platební podmínka stanovená Provozovatelem, pokud je úhrada podmínkou vzniku rezervace. Do té doby není Provozovatel objednávkou vázán.

3.6 Provozovatel je oprávněn objednávku bez uvedení důvodu neakceptovat nebo odmítnout, zejména z důvodu naplněné kapacity, bezpečnostních, technických nebo provozních důvodů, zjevné chyby v nabídce nebo ceně, nevhodného chování zákazníka v předchozích vztazích, nesplnění podmínek účasti nebo důvodné pochybnosti o tom, že službu bude možné poskytnout řádně a bezpečně.

3.7 Potvrzením rezervace zákazník bere na vědomí, že odsouhlasením nebo jiným jednoznačným potvrzením činí závaznou objednávku spojenou s povinností k úhradě ceny.

3.8 Provozovatel vydá zákazníkovi potvrzení o uzavřené smlouvě nebo potvrzení rezervace v textové podobě, zejména e-mailem.

3.9 Rezervace je zásadně nepřevoditelná a nelze ji dále přeprodávat nebo jinak komerčně využívat bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

4. Předmět plnění a rozsah služeb

4.1 Předmětem plnění jsou služby volného času, eventové, sportovní, herní, mediální a doprovodné služby poskytované Provozovatelem v rámci nabídky XP BOOST ARENA, včetně užívání prostor a zařízení, doprovodného programu, zapůjčení vybavení, organizace akce, trenérského nebo moderátorského zajištění a případných doplňkových služeb.

4.2 Konkrétní rozsah služby, datum, čas, délka, obsah balíčku, věkové omezení, minimální a maximální kapacita, technické požadavky, zahrnuté a nezahrnuté položky a případné zvláštní podmínky jsou uvedeny v aktuální nabídce, potvrzení rezervace nebo individuální nabídce.

4.3 Vyobrazení prostor, her, zařízení, trenérů, ambasadorů a dalších prvků jsou orientační. Provozovatel je oprávněn přiměřeně měnit rozmístění zón, konkrétní vybavení, software, herní tituly, personální obsazení, technické parametry nebo dílčí program, pokud tím podstatně nezmění povahu objednané služby.

4.4 Součástí služeb může být také využití služeb a platform třetích osob, zejména herních platform, streamovacích služeb, internetového připojení, platebních služeb nebo externích dodavatelů. Provozovatel neodpovídá za obsah, funkčnost ani dostupnost těchto služeb mimo svou přímou kontrolu.

5. Cena, platební podmínky a garance rezervace

5.1 Ceny služeb se řídí ceníkem nebo individuální nabídkou platnou v okamžiku potvrzení rezervace. Není-li uvedeno jinak, jsou ceny uváděny včetně DPH a bez případných mimořádných nákladů na individuálně sjednané doplňky, externí služby nebo následně vzniklé škody.

5.2 Provozovatel je oprávněn požadovat úhradu celé ceny předem, zálohu nebo jinou jistotu. Bez jejího včasného uhrazení nemusí rezervace vzniknout nebo může být bez dalšího zrušena.

5.3 Cena je splatná způsobem a ve lhůtě uvedené v rezervačním systému, potvrzení rezervace, individuální nabídce nebo na faktuře. Závazek zákazníka uhradit cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Provozovatele nebo úspěšným potvrzením on-line platby. Poplatky vzniklé zákazníkovi při úhradě uvedené ceny ve prospěch Provozovatele nejsou součástí ceny a hradí je zákazník.

5.4 Nedoplatek ceny, doplatky za víceúčast, čas nad rámec rezervace, spotřebované doplňkové služby, půjčovné, mimořádný úklid, servisní zásahy, náhrada škody nebo jiné peněžité nároky Provozovatele jsou splatné bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě uvedené na faktuře nebo výzvě Provozovatele.

5.5 U soukromých a firemních akcí, narozeninových oslav, pronájmů, studia a obdobných rezervací je cena určována zejména podle rezervovaného času, balíčku, rozsahu programu a garantovaného minimálního počtu osob. Pokud se skutečný počet účastníků sníží pod sjednaný nebo zveřejněný minimální počet, nemá tato skutečnost sama o sobě vliv na povinnost uhradit cenu v minimálním garantovaném rozsahu.

5.6 V případě prodlení zákazníka s úhradou je Provozovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení a další náklady spojené s vymáháním pohledávky. U zákazníků, kteří nejsou spotřebiteli, je Provozovatel oprávněn požadovat i paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky v zákonné výši.

5.7 Vznikne-li zákazníkovi právo na vrácení ceny nebo její části, tato bude provozovatelem vrácena zákazníkovi stejným způsobem, jakým byla zákazníkem uhrazena (např. vrácením platby na platební

kartu, kterou byla platba provedena, převodem na bankovní účet apod.), a to bez zbytečného odkladu poté, co zákazníkovi na vrácení ceny nebo její části vznikl nárok, nejpozději však do sedmi (7) pracovních dnů.

6. Poučení spotřebitele o odstoupení od smlouvy

6.1 V případě rezervací a objednávek služeb volného času, které mají být podle smlouvy plněny k určitému datu nebo v určitém období, nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě; to se týká zejména rezervací termínovaných oslav, eventů, workshopů, kurzů, turnajů, campů, pronájmů a dalších termínovaných akcí XP BOOST ARENA.

6.2 Je-li výjimečně předmětem plnění jiná služba, u níž spotřebiteli zákonné právo odstoupit od smlouvy náleží, budou informace o podmínkách a postupu odstoupení poskytnuty v souladu s právními předpisy před uzavřením smlouvy a v potvrzení rezervace.

6.3 Začne-li Provozovatel s plněním služby, u níž to právní předpisy umožňují, před uplynutím lhůty pro odstoupení na výslovnou žádost spotřebitele, platí pravidla vyplývající přímo z Občanského zákoníku včetně případné povinnosti spotřebitele uhradit poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění.

6.4 Spotřebitel bere na vědomí, že u smluv uzavíraných distančním způsobem prostřednictvím webových stránek, rezervačního systému, e-mailu nebo jiného prostředku komunikace na dálku se právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů neuplatní v případech stanovených právními předpisy (Občanským zákoníkem), zejména u smluv o využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období. Za takové smlouvy se pro účely těchto Podmínek považují zejména termínované oslavy, eventy, workshopy, kurzy, turnaje, campy, pronájmy a další termínované akce XP BOOST ARENA.

6.5 Pokud se na konkrétní smlouvu vyluka podle čl. 6.4 těchto Podmínek nebo jiná zákonná vyluka nevztahuje, je spotřebitel oprávněn od smlouvy uzavřené distančním způsobem odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, popřípadě ode dne stanoveného příslušnými právními předpisy. V případech, kdy to právní předpisy připouštějí, může být na výslovnou žádost spotřebitele zahájeno plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel v takovém případě od smlouvy před úplným poskytnutím služby, uhradí Provozovateli poměrnou část sjednané ceny odpovídající rozsahu již poskytnutého plnění do okamžiku odstoupení. Byla-li služba za úplatu plně poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy na základě předchozího výslovného souhlasu spotřebitele a po jeho řádném poučení, právo spotřebitele odstoupit od smlouvy zaniká v rozsahu dovoleném právními předpisy.

6.6 Byla-li v jedné objednávce sjednána různá plnění, posuzuje se existence práva na odstoupení samostatně ve vztahu ke každému jednotlivému plnění podle jeho povahy.

6.7 Tímto článkem 6. těchto Podmínek nejsou dotčeny storno podmínky sjednané pro případy, kdy spotřebiteli právo na odstoupení od smlouvy podle právních předpisů nevzniká.

7. Změna rezervace, storno a neúčast ze strany zákazníka

7.1 Žádost o změnu termínu, rozsahu nebo zrušení rezervace musí být Provozovateli doručena v textové podobě, zejména prostřednictvím rezervačního systému nebo e-mailem. Telefonické nebo ústní oznámení bez následného potvrzení v textové podobě nemusí být Provozovatelem akceptováno.

7.2 Provozovatel není povinen změně termínu nebo parametrů rezervace vyhovět; případná změna je účinná až po jejím písemném potvrzení Provozovatelem.

7.3 Není-li v konkrétní nabídce, balíčku nebo individuální smlouvě uvedeno jinak, u standardních rezervací jednotlivců, workshopů, lekcí, kurzů, turnajů a obdobných termínovaných akcí náleží Provozovateli při zrušení rezervace zákazníkem storno poplatek ve výši: a) 10 % z ceny při zrušení 14 a více dnů před začátkem akce, b) 50 % z ceny při zrušení 13 až 7 dnů před začátkem akce, c) 75 % z ceny při zrušení 6 dnů až 72 hodin před začátkem akce, d) 100 % z ceny při zrušení méně než 72 hodin před začátkem akce nebo při neúčasti bez omluvy.

7.4 U rezervací blokujících výhradní nebo rozsáhlejší kapacitu Provozovatele, zejména u narozeninových oslav, soukromých a firemních eventů, pronájmů, studia a akcí s individuální přípravou nebo s navázanými externími náklady, náleží Provozovateli při zrušení rezervace zákazníkem storno poplatek ve výši: a) 25 % z ceny při zrušení 30 a více dnů před začátkem akce, b) 50 % z ceny při zrušení 29 až 14 dnů před začátkem akce, c) 75 % z ceny při zrušení 13 až 7 dnů před začátkem akce, d) 100 % z ceny při zrušení 6 dnů a méně před začátkem akce nebo při neúčasti bez omluvy.

7.5 Zákazník může nejpozději před zahájením akce navrhnout náhradního účastníka, splňuje-li tento všechny podmínky účasti a jsou-li včas doplněny požadované údaje a souhlasy. Provozovatel je oprávněn takovou změnu odmítnout, zejména z bezpečnostních, kapacitních nebo administrativních důvodů.

7.6 Pozdní příchod účastníka nebo skupiny nezakládá nárok na prodloužení rezervovaného času, slevu z ceny ani jinou kompenzaci, nedohodne-li se Provozovatel se zákazníkem výslovně jinak.

7.7 Jestliže účastník akci svévolně opustí, přestane se účastnit nebo mu bude účast ukončena z důvodu porušení Podmínek nebo Provozního řádu, cena ani její poměrná část se nevrací.

7.8 U balíčků nebo opakovaných lekcí platí vedle těchto Podmínek také pravidla čerpání zveřejněná u daného produktu; nevyužité termíny bez řádné omluvy nebo mimo dobu platnosti propadají bez náhrady, nestanoví-li Provozovatel jinak.

7.9 Provozovatel může, nikoli však musí, v odůvodněných případech hodných zvláštního zřetele nabídnout zákazníkovi náhradní termín nebo kredit; na takové řešení nevzniká právní nárok, pokud nevyplývá z kogentních ustanovení zákona nebo z výslovného ujednání stran.

8. Změny, omezení a zrušení akce ze strany Provozovatele

8.1 Provozovatel je oprávněn měnit datum, čas, program, personální obsazení, herní tituly, technické parametry, rozsah jednotlivých atrakcí nebo jiné dílčí parametry služby, je-li to odůvodněno bezpečnostními, technickými, provozními, organizačními, personálními, kapacitními nebo obdobnými důvody, jakož i zásahem vyšší moci.

8.2 Provozovatel je oprávněn akci přerušit, omezit nebo zrušit zejména v případě technické závady, výpadku energií, nedostupnosti zařízení nebo platform třetích osob, nepříznivých povětrnostních podmínek u outdoorových akcí, zásahu orgánů veřejné moci, bezpečnostního rizika, nedostatečného počtu účastníků nebo z jiného důvodu, který objektivně brání bezpečnému nebo řádnému poskytnutí služby.

8.3 Jde-li pouze o nepodstatnou změnu, nevzniká zákazníkovi právo na slevu, náhradu škody nebo odstoupení od smlouvy. Dojde-li ke zrušení akce nebo k podstatné změně hlavních parametrů

rezervované služby, nabídne Provozovatel náhradní termín nebo vrácení ceny či její poměrné části za neuskutečněné plnění; kredit lze namísto vrácení peněz poskytnout tehdy, souhlasí-li s tím zákazník, a u zákazníků, kteří nejsou spotřebiteli, i tehdy, plyne-li to z individuální dohody nebo nabídky.

8.4 Náhradní termín nebo vrácení nečerpané ceny podle předchozího odstavce, případně kredit poskytnutý v souladu s předchozím odstavcem, představují ve vztahu ke zrušenému nebo omezenému plnění úplné vypořádání nároku zákazníka, není-li právními předpisy stanoveno jinak. Provozovatel nehradí zejména navazující cestovní náklady, náklady třetích osob, ušlý zisk, zmařený čas, interní náklady zákazníka ani jiné nepřímé následky zrušení nebo změny akce, pokud k nim nedošlo v důsledku okolností, za které Provozovatel odpovídá v rozsahu, v němž jeho odpovědnost nelze vyloučit.

9. Podmínky vstupu do areny a pravidla chování

9.1 Vstup do areny a účast na akci jsou podmíněny splněním všech požadavků stanovených Provozovatelem, zejména řádnou rezervací, úhradou ceny, registrací, předložením potřebných dokladů nebo souhlasů, seznámením se s bezpečnostními pravidly a dodržováním pokynů personálu.

9.2 Každý návštěvník je povinen užívat prostory a vybavení pouze k jejich určenému účelu, dbát zvýšené opatrnosti, chovat se ohleduplně vůči ostatním osobám a řídit se pokyny personálu, trenérů, ambasadorů, technické obsluhy a bezpečnostními pokyny zveřejněnými v areně nebo sdělenými před zahájením programu.

9.3 Do prostor areny je zakázáno vstupovat pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, s nebezpečnými předměty, zbraněmi, pyrotechnikou, skleněnými obaly nebo jinými věcmi způsobilými poškodit zařízení nebo ohrozit bezpečnost osob. V prostorách areny je zakázáno kouřit, používat elektronické cigarety nebo manipulovat s otevřeným ohněm, pokud Provozovatel výslovně neurčí jinak.

9.4 Návštěvník je povinen mít vhodné oblečení a obuv odpovídající povaze aktivity a odstranit před vstupem do jednotlivých zón všechny předměty, které mohou způsobit újmu nebo škodu, zejména ostré předměty, klíče, telefon, šperky, hodinky, opasky, žvýkačky nebo jiné volně uložené věci, je-li to s ohledem na charakter zóny vyžadováno.

9.5 Provozovatel je oprávněn omezit nebo zakázat použití vlastních periférií, vybavení, koloběžek, ochranných pomůcek, audio-vizuální techniky nebo jiných věcí vnesených návštěvníky, pokud to vyžaduje bezpečnost, ochrana zařízení, pravidla turnaje nebo provozní organizace.

9.6 Provozovatel je oprávněn kdykoli odmítnout vstup nebo vykázat z areny osobu, která porušuje Podmínky, Provozní řád, pokyny personálu, obtěžuje ostatní, poškozuje zařízení, jedná toxicky nebo agresivně, dopouští se cheatingu, porušuje pravidla fair play, je pod vlivem návykových látek nebo jinak ohrožuje bezpečnost či dobré jméno Provozovatele. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení ceny ani na jinou kompenzaci.

9.7 Provozovatel je oprávněn kontrolovat kapacitu jednotlivých zón a v případě potřeby vstup do nich dočasně omezit, upravit pořadí programu nebo přístup návštěvníků do konkrétní části zařízení.

10. Nezletilí účastníci a rámeček zákonných zástupců

10.1 Rezervaci pro nezletilého nebo jeho jménem je oprávněn provést pouze jeho zákonný zástupce, případně jiná plně svéprávná osoba, která prokáže oprávnění jednat za zákonného zástupce nebo za nezletilého v rozsahu přípustném právními předpisy.

10.2 Osoby mladší 15 let mohou vstoupit do areny a účastnit se aktivit pouze za trvalé přítomnosti zákonného zástupce nebo pověřené doprovázející dospělé osoby, ledaže jde o organizovanou akci, u níž Podmínky, nabídka nebo provozní instrukce výslovně připouštějí předání nezletilého do dočasné péče Provozovatele na dobu programu.

10.3 Osoby ve věku 15 až 17 let se mohou účastnit bez trvalé osobní přítomnosti doprovodu pouze na základě předchozího výslovného souhlasu zákonného zástupce v textové podobě, s uvedením identifikačních a kontaktních údajů zákonného zástupce a potvrzením, že nezletilý splňuje podmínky účasti. Provozovatel je i v takovém případě oprávněn požadovat osobní doprovod dospělé osoby, pokud to považuje za nutné z bezpečnostních nebo provozních důvodů.

10.4 Nestanoví-li Provozovatel výslovně jinak, neposkytuje hlídání dětí ani nepřebírá povinnost soustavného individuálního dohledu nad nezletilými návštěvníky. Přítomnost personálu, trenérů, ambasadorů, moderátorů nebo technické obsluhy sama o sobě nepředstavuje převzetí osobní péče, rodičovské odpovědnosti ani právního dohledu nad nezletilým.

10.5 Je-li v rámci konkrétní organizované akce nezletilý Provozovateli předáván, přebírá Provozovatel dohled nad nezletilým pouze v rozsahu, místě a čase výslovně určeném programem akce, a to od okamžiku řádného předání do okamžiku řádného převzetí zákonným zástupcem nebo pověřenou dospělou osobou. Provozovatel neodpovídá za nezletilého před zahájením programu, po jeho skončení ani mimo prostory a režim, které jsou pro daný program určeny.

10.6 Zákonný zástupce nebo pověřená doprovázející osoba je povinen být po celou dobu účasti nezletilého dosažitelný na uvedeném telefonu a na výzvu Provozovatele si nezletilého bezodkladně převzít. Neučiní-li tak, je Provozovatel oprávněn přijmout přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti nezletilého; náklady s tím spojené nese zákonný zástupce nebo zákazník.

10.7 Zákonný zástupce je povinen předem pravdivě a úplně sdělit všechny podstatné skutečnosti o zdravotním stavu nezletilého, omezeních, alergiích, medikaci, epilepsii, úrazech, pooperačním stavu nebo jiných okolnostech, které mohou být významné pro bezpečnou účast. Nesplnění této povinnosti jde plně k tíži zákazníka a zákonného zástupce.

10.8 Zákonný zástupce souhlasí s tím, aby Provozovatel v případě potřeby poskytl nezletilému základní první pomoc, přivolal zdravotnickou záchrannou službu nebo jinou potřebnou pomoc a činil přiměřené kroky k ochraně života a zdraví nezletilého, zejména pokud zákonného zástupce nebo doprovázející osobu nelze bez prodlení kontaktovat.

10.9 Zákonný zástupce a zákazník odpovídají za dodržování Podmínek nezletilým a za veškerou škodu způsobenou nezletilým v rozsahu stanoveném právními předpisy a těmito Podmínkami; tím není dotčena případná osobní odpovědnost dalších osob, které nezletilého doprovázejí nebo za něj jednají.

11. Zdravotní způsobilost, bezpečnost a přijetí přirozených rizik

11.1 Zákazník, účastník a v případě nezletilého jeho zákonný zástupce prohlašují, že účastník je zdravotně způsobilý k účasti na objednané aktivitě, je seznámen s její fyzickou, herní nebo technickou povahou a bude veškeré činnosti přizpůsobovat svému věku, zdravotnímu stavu, schopnostem, zkušenostem a aktuální kondici.

11.2 Účast v XP BOOST ARENA může zahrnovat aktivity spojené s běžnými riziky volnočasových, sportovních, herních, VR a eventových činností, zejména rizikem pádu, kolize, přetížení, nevolnosti při

simulaci, únavy, ztráty orientace, nebo jiných přiměřených a povaze aktivity vlastních rizik. Tato běžná, činnosti vlastní rizika nese účastník, resp. zákazník a zákonný zástupce v rozsahu stanoveném zákonem a těmito Podmínkami.

11.3 Některé aktivity nemusí být vhodné zejména pro osoby v rekonvalescenci, s onemocněním pohybového aparátu, kardiovaskulárními potížemi, epilepsií, poruchami rovnováhy, v těhotenství nebo pod vlivem návykových látek. Posouzení zdravotní vhodnosti účasti je výlučně na účastníkovi a jeho zákonném zástupci; v pochybnostech je třeba účast předem konzultovat s lékařem.

11.4 Provozovatel je oprávněn nepřipustit účastníka k aktivitě nebo jeho účast ukončit, má-li důvodnou pochybnost o jeho zdravotní způsobilosti, bezpečné schopnosti danou aktivitu zvládnout nebo o pravdivosti poskytnutých údajů.

11.5 Jakýkoli úraz, nevolnost, závadu zařízení nebo jinou mimořádnou událost je účastník povinen bezodkladně oznámit personálu Provozovatele. Neučiní-li tak bez zbytečného odkladu, může to mít vliv na možnost ověření okolností a rozsah odpovědnosti Provozovatele.

11.6 Provozovatel neposkytuje zdravotní služby ani neslibuje dosažení konkrétního sportovního, tréninkového, herního nebo mediálního výsledku.

12. Odpovědnost za škodu, osobní věci a rozsah odpovědnosti Provozovatele

12.1 Každý návštěvník je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku Provozovatele, ostatních návštěvníků ani třetích osob. Zákazník odpovídá za osoby, pro které rezervaci provedl, a je povinen zajistit, aby tyto osoby dodržovaly Podmínky, Provozní řád a pokyny personálu.

12.2 Zákazník, účastník, zákonný zástupce nebo jiná odpovědná osoba jsou povinni nahradit Provozovateli veškerou škodu, kterou způsobí porušením Podmínek, Provozního řádu nebo obecné prevenční povinnosti, a to včetně účelně vynaložených nákladů na diagnostiku, servis, opravu, výměnu, dopravu, montáž, uvedení do původního stavu, mimořádný úklid nebo odborné posouzení. Tato povinnost se vztahuje zejména na škodu na herních PC, monitorech, perifériích, VR vybavení, simulátorech, technice studia, kamerové technice, nábytku, dekoracích, bezpečnostních pomůckách a ostatním zařízeních areny.

12.3 Převzetí vybavení, techniky, ochranných pomůcek, karet, klíčů, identifikátorů nebo jiných věcí k užívání zakládá povinnost s nimi zacházet s odbornou a běžně očekávatelnou péčí. Ztrátu, zničení nebo poškození takto svěřené věci nese osoba, které byla věc svěřena, ledaže prokáže, že škoda vznikla bez jejího zavinění a bez porušení povinností.

12.4 Provozovatel neodpovídá za odcizení, ztrátu nebo poškození věcí ponechaných mimo místa k tomu určená, bez výslovného převzetí do úschovy Provozovatelem. Tím není dotčena odpovědnost Provozovatele v rozsahu, v němž ji nelze podle zákona vyloučit nebo omezit.

12.5 V maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy Provozovatel neodpovídá za újmu nebo škodu vzniklou zejména v důsledku: a) porušení Podmínek nebo pokynů personálu návštěvníkem, b) přecenění schopností, nevhodného zdravotního stavu nebo nepravdivých údajů účastníka, c) jednání jiného návštěvníka nebo třetí osoby, d) výpadku elektrické energie, internetu, herních serverů, softwaru, streamovací platformy nebo jiné služby třetí osoby, e) vyšší moci, mimořádné nepředvídatelné události nebo zásahu veřejné moci, f) dočasné nepřístupnosti části zařízení z důvodu údržby, bezpečnostního zásahu nebo technické závady.

12.6 Ve vztahu k zákazníkům, kteří nejsou spotřebiteli, se odpovědnost Provozovatele omezuje na skutečnou a přímou škodu, kterou bylo možné rozumně předvídat v době uzavření smlouvy, nejvýše však do souhrnné výše ceny uhrazené za konkrétní objednávku, z níž nárok vznikl. Ušlý zisk, ztráta dat, ztráta obchodní příležitosti, reputační újma a jiné nepřímé či následné škody jsou ve vztahu k zákazníkům, kteří nejsou spotřebiteli, vyloučeny, s výjimkou případů úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti Provozovatele.

12.7 Pokud zákazník, účastník nebo třetí osoba v souvislosti s akcí pořizuje, vysílá, streamuje, nahrává, publikuje nebo jinak užívá vlastní obsah, odpovídá za jeho soulad s právními předpisy, pravidly platform, licencemi a právy třetích osob. Provozovatel neodpovídá za zablokování obsahu, účtu nebo streamu ze strany třetích osob a je oprávněn požadovat po zákazníkovi náhradu škody nebo regres, vzniknou-li mu v této souvislosti nároky třetích osob.

12.8 Návštěvník je oprávněn pořizovat v areně fotografie, zvukové záznamy nebo audiovizuální záznamy pouze v rozsahu běžné osobní potřeby, výhradně pro soukromé nekomerční účely a pouze tehdy, nenarušuje-li tím provoz areny, bezpečnost osob a majetku, pokyny personálu, soukromí třetích osob ani řádný průběh programu, akce nebo poskytované služby.

12.9 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Provozovatele není návštěvník oprávněn jakýkoli obsah pořízený v areně nebo v souvislosti s návštěvou areny, byť jen zčásti, veřejně zpřístupnit, zveřejnit, sdílet na sociálních sítích, streamovat, živě přenášet, šířit prostřednictvím médií, užít k reklamním, marketingovým, PR, sponzorským nebo jiným komerčním účelům ani jej jinak využít mimo svou čistě soukromou potřebu. Tento zákaz se vztahuje zejména na obsah zachycující nezletilé osoby, jiné návštěvníky, zaměstnance, trenéry, ambasadory, interiér areny, technické vybavení, studio, provozní zázemí, bezpečnostní prvky, obchodní firmu, logo, ochranné známky nebo jiné rozlišovací prvky Provozovatele. Provozovatel je oprávněn souhlas dle tohoto článku podmínit, omezit, časově nebo územně vymežit, odmítnout nebo jej kdykoli s účinkem do budoucna odvolat, a to i bez uvedení důvodu, zejména vyžadují-li to bezpečnostní, provozní, smluvní, reputační nebo obchodní důvody, ochrana soukromí a osobnostních práv dotčených osob, ochrana nezletilých, ochrana práv duševního vlastnictví, obchodního tajemství nebo jiných oprávněných zájmů Provozovatele či třetích osob. Návštěvník je povinen po doručení výzvy Provozovatele nebo po odvolání souhlasu bezodkladně ukončit další šíření obsahu a nejpozději do 24 hodin odstranit obsah ze všech účtů, profilů, kanálů, úložišť a dalších platform, které má pod svou kontrolou nebo které užívá, a zdržet se jeho dalšího užití. Tím není dotčena povinnost Návštěvníka odstranit obsah i z dalších míst, kde to po něm lze spravedlivě požadovat a kde je to technicky a právně možné. Souhlas Provozovatele podle tohoto článku nenahrazuje souhlasy jiných dotčených osob ani oprávnění k užití cizích práv duševního vlastnictví; stejně tak souhlas jiných dotčených osob nenahrazuje souhlas Provozovatele. Za zajištění všech potřebných souhlasů a oprávnění odpovídá výlučně Návštěvník.

12.10 Provozovatel je oprávněn kdykoli zakázat pořizování záznamů v celé areně nebo v její části, případně pouze v souvislosti s určitou akcí, programem, turnajem, soukromým eventem nebo pronájmem, a to i bez předchozího upozornění, vyžadují-li to provozní, bezpečnostní nebo smluvní okolnosti.

12.11 Porušení povinností stanovených v tomto čl. 12. těchto Podmínek se považuje za podstatné porušení povinností návštěvníka. Provozovatel je v takovém případě oprávněn zejména požadovat okamžité ukončení pořizování záznamu, odstranění již pořízeného nebo zveřejněného obsahu, vykázat

návštěvníka z areny bez nároku na vrácení ceny v rozsahu dovoleném právními předpisy a domáhat se náhrady škody, vydání bezdůvodného obohacení a dalších právních prostředků ochrany.

13. Zvláštní pravidla pro vybrané typy služeb

13.1 U narozeninových oslav, soukromých a firemních eventů je zákazník povinen respektovat sjednaný balíček, délku rezervace, maximální kapacitu a organizaci programu. Překročení rezervovaného času, počtu osob nebo rozsahu sjednaných služeb může být doúčtováno podle aktuálního ceníku nebo individuální nabídky.

13.2 U turnajů a soutěží platí vedle těchto Podmínek také samostatná pravidla konkrétní akce. Provozovatel je oprávněn diskvalifikovat účastníka nebo tým zejména za cheating, toxicitu, porušení fair play, porušení pravidel platformy nebo turnaje, neoprávněný zásah do techniky, použití nepovolených periférií nebo jiná jednání narušující regulérnost soutěže. Výplata cen, prizepoolu nebo jiné odměny může být podmíněna ověřením identity, splněním soutěžních pravidel a poskytnutím potřebné součinnosti podle právních předpisů.

13.3 U kurzů, workshopů, campů, outdoorových akcí a jiných organizovaných programů mohou být zveřejněny dodatečné podmínky týkající se věku, režimu předání a převzetí nezletilých, omluv, náhradních termínů, stravy, pitného režimu, zdravotních omezení nebo dalších organizačních náležitostí; tato pravidla mají přednost před obecnou úpravou v rozsahu, v němž se liší.

13.4 U pronájmu studia, natáčení, podcastu, streamu nebo jiné mediální produkce zákazník v plném rozsahu odpovídá za obsah, získání potřebných souhlasů účinkujících, dodržení autorských a osobnostních práv, pravidel platformy a všech licencí potřebných k pořizování, vysílání, publikaci nebo komerčnímu užití výstupu. Provozovatel poskytuje prostory a technické zázemí, nikoli právní, licenční nebo redakční garanci zákazníkova obsahu.

13.5 Jestliže je součástí akce občerstvení, dekorace, účast influencera, fotografa, kameramana nebo jiné externí plnění, může být jejich poskytnutí podmíněno včasným potvrzením, doplacením ceny a součinností zákazníka; Provozovatel neodpovídá za omezení způsobená externím dodavatelem mimo svou přímou kontrolu, pokud zákazníkovi poskytne přiměřené náhradní řešení nebo vrátí cenu neuskutečněného plnění.

14. Reklamac e a práva z vadného plnění

14.1 Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění v souladu s právními předpisy. Vadu je povinen vytknout bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí nebo mohl zjistit při dostatečné péči; je-li to možné, bezprostředně v místě konání akce, aby mohla být sjednána okamžitá náprava.

14.2 Reklamac i lze uplatnit zejména e-mailem nebo osobně v provozovně Provozovatele. Provozovatel vydá zákazníkovi potvrzení o uplatnění reklamac e a jejím obsahu a po vyřízení reklamac e vydá potvrzení o způsobu jejího vyřízení nebo písemné odůvodnění zamítnutí.

14.3 Provozovatel vyřídí reklamac i bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se se zákazníkem nedohodne na lhůtě delší a pokud zákazník poskytne potřebnou součinnost k posouzení reklamac e.

14.4 Vytýká-li zákazník vadu související s průběhem akce, programem, technickým zajištěním nebo poskytnutou službou, je povinen v reklamac i uvést konkrétní okolnosti, označení rezervace a

požadovaný způsob vyřízení. Provozovatel je oprávněn požadovat přiměřené doplnění údajů nebo důkazů.

14.5 Samotná subjektivní nespokojenost se stylem programu, sportovním nebo herním výsledkem, výběrem spoluhráčů, osobní preferencí trenéra, influencera nebo technického detailu, který nebyl výslovně sjednán jako závazná vlastnost služby, se nepovažuje za vadu služby.

15. Spotřebitelské spory a orgán dohledu

15.1 Je-li zákazník spotřebitelem, má právo obrátit se v případě spotřebitelského sporu ze smlouvy na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je, není-li dána působnost jiného specializovaného subjektu, Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, internetová adresa: www.coi.gov.cz.

15.2 Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu lze podat za podmínek stanovených zákonem o ochraně spotřebitele, zpravidla do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo u Provozovatele poprvé.

15.3 Orgánem dozoru v oblasti ochrany spotřebitele je zejména Česká obchodní inspekce.

16. Osobní údaje, záznamy a ochrana soukromí

16.1 Zpracování osobních údajů zákazníků, účastníků, zákonných zástupců a dalších osob se řídí samostatnými zásadami zpracování osobních údajů zveřejněnými na webu Provozovatele (v dokumentu Ochrana osobních údajů). Tyto zásady upravují zejména účely zpracování, právní tituly, dobu uchování, práva subjektů údajů a kontaktní údaje pro uplatnění práv.

16.2 Provozovatel může v prostorách areny provozovat kamerový systém a pořizovat provozní nebo bezpečnostní záznamy, je-li to nezbytné pro ochranu osob, majetku, předcházení škodám a řešení incidentů. Podrobnosti jsou uvedeny v příslušných informačních dokumentech o zpracování osobních údajů.

16.3 Veřejné nebo marketingově prezentované akce, turnaje, eventy a natáčení mohou být Provozovatelem fotografovány nebo audiovizuálně zaznamenávány. Provozovatel při nakládání s takovými záznamy postupuje podle právních předpisů a svých informačních dokumentů; vyžaduje-li právní předpis souhlas, je získáván samostatně.

16.4 V případě, že zákazník, účastník nebo třetí osoba v prostorách Provozovatele sama pořizuje záznamy, je povinna respektovat práva ostatních osob, pokyny personálu, pravidla ochrany soukromí a případná omezení stanovená Provozovatelem, zejména ve vztahu k nezletilým účastníkům a neveřejným částem akce.

16.5 Používání cookies a obdobných technologií na webu Provozovatele se řídí cookie lištou nebo samostatnou cookie policy. Technicky nezbytné cookies mohou být používány i bez souhlasu v rozsahu dovoleném právními předpisy.

17. Závěrečná ustanovení

17.1 Právní vztahy mezi Provozovatelem a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. Tím nejsou dotčena kogentní ustanovení na ochranu spotřebitele ani kolizní normy, jejichž použití nelze vyloučit.

17.2 Je-li zákazníkem osoba, která není spotřebitelem, sjednává se pro spory z těchto Podmínek a souvisejících smluv místní příslušnost soudu podle sídla Provozovatele, pokud právní předpisy dovolují takovou dohodu.

17.3 Neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost jednotlivého ustanovení Podmínek nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení; namísto vadného ustanovení se použije ustanovení právního předpisu, které je mu obsahem a účelem nejbližší.

17.4 Neuplatnění jakéhokoli práva Provozovatele v konkrétním případě nelze vykládat jako vzdání se tohoto práva do budoucna.

17.5 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným v záhlaví dokumentu a vztahují se na všechny rezervace a objednávky potvrzené po tomto dni.

V Praze dne 1.4.2026